

 Arbeiter-Samariter-Bund ASB Regionalverband Ostthüringen e.V. Wiesestraße 189 A 07551 Gera	<b>Qualitätsmanagement</b> Ausbildungsstätte ASB Regionalverband Ostthüringen	Datum Erstellung 19.08.2022	Zuständigkeit GF	Dokument <b>Formblatt</b> <b>03-02</b>
Schwerpunkt: Unternehmensorganisation	<b>Leitbild Ausbildungsstätte</b>	Status Änderung 0	Geltungsbereich AS	Seite 1 von 1

## Das Leitbild der Ausbildungsstätte ASB Regionalverband Ostthüringen e.V.

Der ASB Regionalverband Ostthüringen e.V. versteht sich als Dienstleistungsunternehmen, d.h. jede unserer Handlungen dient ausschließlich der Kundenorientierung. Diese ist deshalb das oberste Motiv unseres Handelns.

Nur mit Motivation und Qualifikation können wir unseren hohen Ansprüchen gerecht werden. Diese zu sichern und stetig zu steigern ist nicht nur eine Führungsaufgabe, sondern auch eine Frage der Selbstkontrolle. Voraussetzung für das Erreichen der Unternehmensziele sind Flexibilität und Leistungsbereitschaft. Diese Eigenschaften beweisen wir nicht nur unseren Kunden, sondern auch unseren Kollegen und Mitarbeitern.

Wir haben als Unternehmen den Mut, neue Wege zu beschreiten. Dabei sind Innovationskraft und Qualitätsorientierung die Triebkräfte unserer Entwicklung. Wir setzen auf ein ganzheitliches Qualitätsverständnis, bei dem ausschließlich der zufriedene Kunde am Ende der Dienstleistung zählt. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess, regelmäßiger Austausch und Reflexion unserer Arbeit bilden die Basis für unsere Bildungsphilosophie.

### Gesellschaftlicher Auftrag

Unsere Bildungsarbeit an den Standorten Wiesestraße 189A (Hauptstandort) und Grüner Weg 4 (Außenstelle) in Gera ist am Arbeitsmarkt ausgerichtet und richtet sich vor allem an Beschäftigte des Gesundheits- und Sozialwesens. Darunter befinden sich Führungskräfte, Pflegende, Beschäftigte der sozialen Betreuung und des Rettungsdienstes, Quereinsteiger und Berufseinsteiger. Insbesondere Kunden in Maßnahmen der Arbeitsförderung zählen zu unserer Zielgruppe. Aber auch allen weiteren interessierten Personen stehen unsere Veranstaltungen offen.

### Unser Ziel

Die Handlungskompetenzen, die in der Ausbildungsstätte des ASB Regionalverbands Ostthüringen e.V. vermittelt werden, sollen der kundenorientierten Eingliederung in den Arbeitsmarkt dienen, sowie das alltägliche Arbeitsleben positiv stärken und vereinfachen. Deshalb achten wir darauf, dass alle Dozenten methodisch-didaktisch versiert arbeiten und zusätzlich eine hohe fachliche Kompetenz sowie Transparenz, Offenheit und Fairness in der Ausbildungsstätte leben. Das partnerschaftliche Miteinander wie auch die Serviceorientierung und Verlässlichkeit aller Mitarbeiter der Ausbildungsstätte bilden einen Standard. Im Vordergrund unserer Leistungen steht das selbstbestimmte Lernen als Grundlage einer erfolgreichen persönlichen sowie beruflichen Weiterentwicklung. Die Leitlinien und Zielsetzungen der Bildungsarbeit entwickeln und verfolgen wir gemeinsam. Der kundenorientierte Service, den wir durch ein internes Berichtssystem in Form von Teilnehmerrückmeldungen stetig optimieren, bildet einen Schwerpunkt unserer Arbeit. Unsere Bildungsangebote werden im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses regelmäßig geprüft und an die Bedarfe der Kunden angepasst.

### Regionaler Bezug

Das gesamte Gesundheitswesen ist im Wandel, Betriebe suchen händierend Fachkräfte und motivierte Mitarbeiter, die diese Entwicklung begleiten und somit wichtige Aufgaben im Gesundheitssektor übernehmen wollen. Mit seinen Bildungsangeboten stärkt der ASB Regionalverband Ostthüringen e.V. den regionalen Arbeitsmarkt in diesem Bereich

### Qualitätsanspruch


Der ASB Regionalverband Ostthüringen e.V. steht mit seiner Ausbildungsstätte für eine fundierte Vermittlung von Wissen und umfassenden Handlungskompetenzen sowie Spaß am Lernen. Die arbeitsmarktrelevanten Qualifizierungen fördern Menschen, die zu Experten auf einem Gebiet werden möchten. Die starke Praxisorientierung und handlungsorientierten Lernformen sind dabei besondere Stärken aller Angebote unserer Ausbildungsstätte. Lerninhalte werden nicht gelehrt, sondern vermittelt. Das bedeutet, dass die Interessen, Wünsche und Bedürfnisse der individuell Lernenden in starkem Maße berücksichtigt werden.

Um dies zu gewährleisten, pflegt die Ausbildungsstätte eine enge Kooperation und Vernetzung mit allen extern am Bildungsprozess Beteiligten.

Die Kultur des ASB Regionalverbandes Ostthüringen e.V. fördert die Entwicklungs- und Veränderungsprozesse im Unternehmen, die eine nachhaltige Wertschöpfung ermöglichen. Denn alle Ausbildungsinhalte orientieren sich an wissenschaftlichen und aktuellen Erkenntnissen. Somit soll die beste Voraussetzung geschaffen werden, um die Angebote der Ausbildungsstätte erfolgreich abschließen zu können. Das pädagogische Konzept, der umfassende Kompetenzerwerb, verschiedene Problembewältigungsstrategien sowie eine individuelle Lernberatung stehen dabei im Mittelpunkt.

Qualifizierungs- und Fortbildungslehrgänge orientieren sich an täglichen beruflichen Fragestellungen und zeichnen sich durch eine konsequente Praxisorientierung aus. Diese Möglichkeiten können nur in Zusammenarbeit aller Mitarbeiter mit dem Blick auf dasselbe Ziel reibungslos ablaufen. Unsere Mitarbeiter leben die Philosophie des ASB und arbeiten somit täglich für den Erfolg des Unternehmens.

Das Leitbild wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.



Anke Krause  
Geschäftsführung

Erstellt/ geänd. von	Erstellt/ geänd. am	Prüfung von	Prüfung am	Freigabe von	Freigabe am
QMB	19.08.2022	REF2	24.03.2023	GF	02.05.2023